JIGUANG
极光 数据服务

汽车潜在消费人群画像（下篇）

2018年汽车服务类app人群数据分析报告

极光大数据

2018年7月

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

关键发现

- 汽车服务类app人群中，男性用户超过6成，26-35岁用户达57.6%
- 汽车服务类app人群在一二线城市的占比偏高
- 泰国、美国、日本是汽车服务类app人群主要的出国目的地
- 滴滴出行深受汽车服务类app人群偏好
- 国务院app是汽车服务类app人群偏好的新闻资讯app

JIGUANG 极光大数据

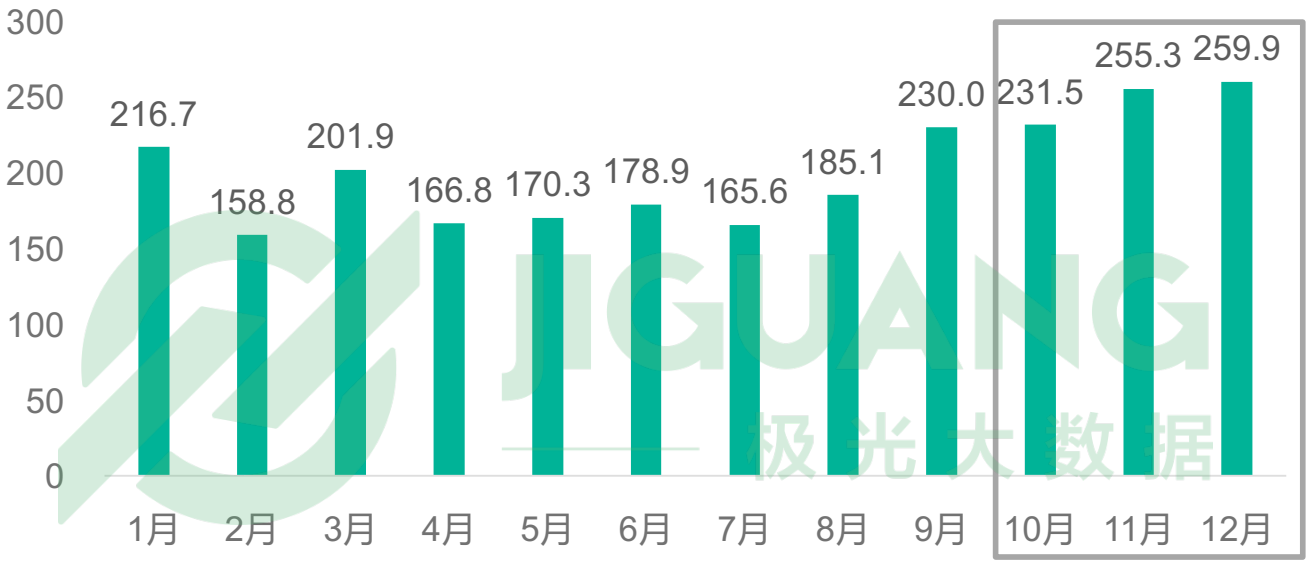
汽车潜在消费人群

汽车4S店访客、车展访客、汽车服务类app人群是三大汽车潜在消费人群

- 据乘联会统计，2017年全年乘用车销量达2420.9万辆，第四季度是汽车的销售旺季
- 在各类线上线下与汽车消费相关的场景中，有三类最主要的场景，分别是汽车4S店访客、车展访客和汽车服务类app人群；**本次报告重点关注的汽车服务类app人群**

2017年中国乘用车销量趋势

单位：万辆



三类汽车潜在消费人群

1. 汽车4S店访客
2. 三大车展访客
3. 汽车服务类app人群

数据来源：全国乘用车市场信息联席会

报告指标说明

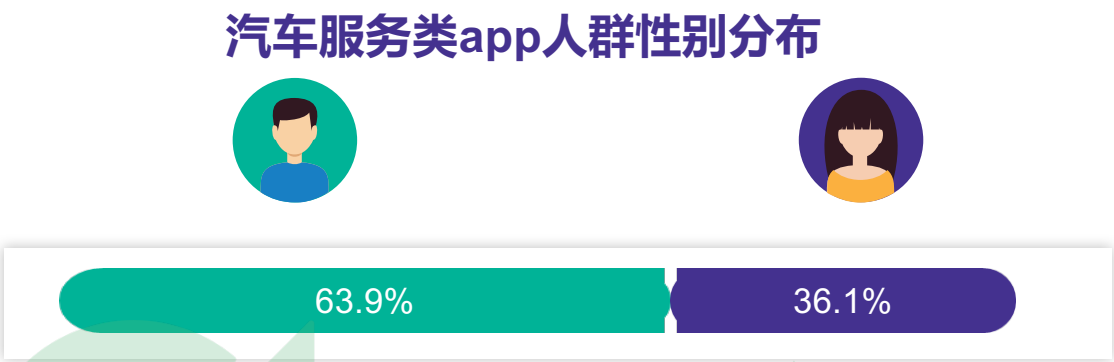
汽车服务类app人群：指手机中安装有汽车服务类app的人群，汽车服务类app包含汽车社区、汽车交易、汽车养护、车险、充电桩服务、违章、汽车资讯、驾考等app类别

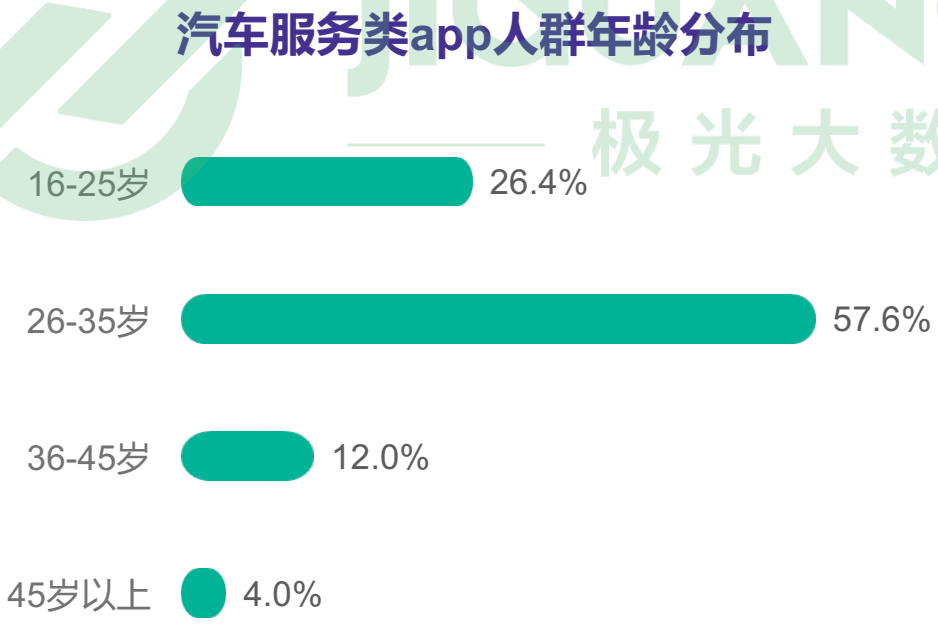
© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

汽车服务类app人群画像-性别和年龄分布

男性用户超过6成，26-35岁用户达57.6%

- 汽车服务类app人群中，男性用户偏多，占比达63.9%，女性用户占比36.1%；在年龄分布中，26-35岁用户达57.6%，16-25岁用户占比为26.4%





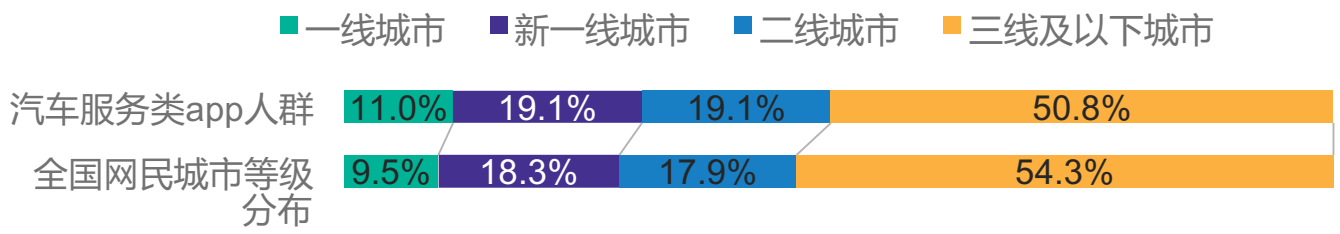
数据来源：极光大数据；取数周期：2018.05

汽车服务类app人群画像-地域分布

汽车服务类app人群在一二线城市的占比偏高

- 汽车服务类app人群在一二线城市比例达49.2%；广东省、江苏省、山东省三个省份占比最高，分别占比11.6%、7.4%和6.7%；城市分布中，北京、上海、深圳用户占比最高，分别占比3.5%、3.2%和2.2%

汽车服务类app人群地域分布



用户量top10省级行政区	
广东省	11.6%
江苏省	7.4%
山东省	6.7%
河南省	6.2%
浙江省	5.2%
河北省	5.1%
四川省	5.0%
湖北省	3.6%
北京市	3.5%
安徽省	3.4%

用户量top10城市	
北京市	3.5%
上海市	3.2%
深圳市	2.2%
成都市	2.2%
广州市	2.1%
重庆市	2.1%
苏州市	1.6%
东莞市	1.6%
天津市	1.4%
郑州市	1.4%

数据来源：极光大数据；取数周期：2018.05

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

汽车服务类app人群画像-国内旅游出行城市

北京、广州、上海是汽车服务app人群最主要的出行目的地

- 汽车服务app人群中，10.9%用户去过北京旅游，9.8%的用户去过广州旅游，8.4%用去过上海旅游

汽车服务类app人群国内旅游出行城市top 10

1	北京市	10.9%
2	广州市	9.8%
3	上海市	8.4%
4	深圳市	7.1%
5	苏州市	6.6%
6	郑州市	6.4%
7	成都市	6.4%
8	重庆市	6.1%
9	杭州市	6.0%
10	南京市	5.9%

数据来源：极光大数据；取数周期：2017.05-2018.05；国内旅游出行城市指标不包含访客同城旅游情况

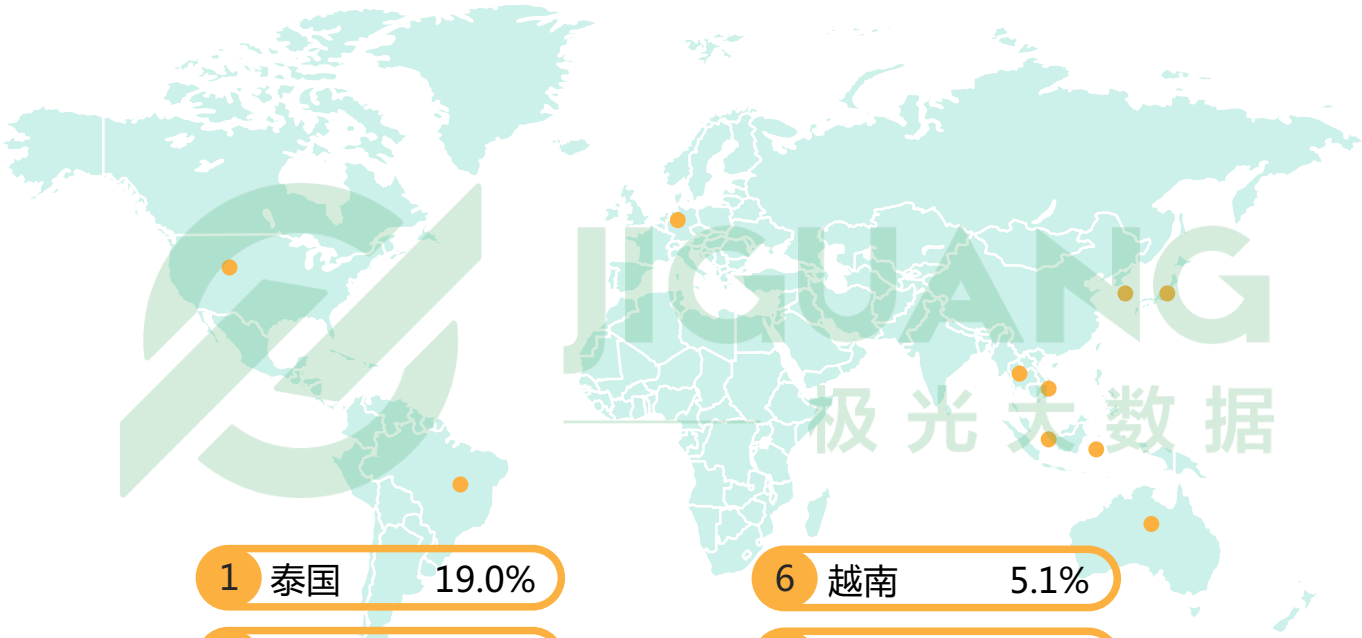
© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

汽车服务类app人群画像-国际旅游出行国家

泰国、美国、日本是汽车服务类app人群主要的出国目的地

- 汽车服务类app人群中，有19%去过泰国旅游，9.4%去过美国旅游，6.3%去过日本旅游

汽车服务类app人群国际旅游出行国家top 10



1	泰国	19.0%	6	越南	5.1%
2	美国	9.4%	7	马来西亚	5.1%
3	日本	6.3%	8	澳大利亚	4.2%
4	菲律宾	5.6%	9	韩国	4.1%
5	印尼	5.2%	10	德国	2.8%

数据来源：极光大数据；取数周期：2017.05-2018.05

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

汽车服务类app人群画像-应用偏好

滴滴出行深受汽车服务类app人群偏好

- 滴滴出行以61.6的偏好指数位列第一，滴滴旗下另一款app滴滴车主以60.6的偏好指数位居第二

汽车服务类app人群app偏好top 10

	1	2	3	4	5
	滴滴出行	滴滴车主	京东金融	QQ邮箱	中国工商银行
偏好指数	61.6	60.6	58.2	57.8	57.7

	6	7	8	9	10
	买单吧	58同城	中国建设银行	招商银行掌上生活	苏宁易购
偏好指数	57.0	57.0	56.9	56.6	56.4

数据来源：极光大数据；取数周期：2018.05；极光app偏好指数为极光基于app大数据挖掘建立的评价指标，用于评估该群体相对于平均水平而言，对于某款app的偏好程度

JIGUANG 极光 数据服务

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

汽车服务类app人群画像-细分领域应用偏好

国务院app是汽车服务类app人群偏好的新闻资讯app

- 在新闻资讯领域，国务院以46.9的偏好指数位列第一，腾讯新闻以45.3的偏好指数位列第二，腾讯体育以45的偏好指数位列第三
- 在网络视频领域，短视频app快视频以48.1的偏好指数位列第一

汽车服务类app人群新闻资讯类app偏好top 5

新闻资讯	1	2	3	4	5
	国务院	腾讯新闻	腾讯体育	一点资讯	聚力体育
偏好指数	46.9	45.3	45.0	44.7	43.8

汽车服务类app人群网络视频类app偏好top 5

网络视频	1	2	3	4	5
	快视频	萤石云视频	YY	直播吧	小米直播
偏好指数	48.1	47.2	47.0	45.4	45.1

数据来源：极光大数据；取数周期：2018.05；极光app偏好指数为极光基于app大数据挖掘建立的评价指标，用于评估该群体相对于平均水平而言，对于某款app的偏好程度

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

汽车服务类app人群画像-细分领域应用偏好

京东金融在金融理财领域偏好指数最高

- 在金融理财领域，京东金融以58.2的偏好指数位列第一，力压银行服务类app
- 在旅游出行领域，滴滴出行和滴滴车主包揽偏好前两名的位置

汽车服务类app人群金融理财类app偏好top 5

金融理财	1	2	3	4	5
	京东金融	中国工商银行	买单吧	中国建设银行	招商银行掌上生活
偏好指数	58.2	57.7	57.0	56.9	56.6

汽车服务类app人群旅游出行类app偏好top 5

旅游出行	1	2	3	4	5
	滴滴出行	滴滴车主	铁路12306	携程旅行	嘀嗒出行
偏好指数	61.6	60.6	56.2	54.7	53.4

数据来源：极光大数据；取数周期：2018.05；极光app偏好指数为极光基于app大数据挖掘建立的评价指标，用于评估该群体相对于平均水平而言，对于某款app的偏好程度

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

报告说明

1. 数据来源

极光大数据，源于极光云服务平台的行业数据采集及极光iAPP平台针对各类移动应用的长期监测，并结合大样本算法开展的数据挖掘和统计分析

2. 数据周期

报告整体时间段：2017年5月~2018年5月

具体数据指标请参考各页标注

3. 数据指标说明

城市等级划分依据第一财经·新一线城市研究所发布的2018年《中国城市商业魅力排行榜》

4. 法律声明

极光大数据所提供的数据信息系依据大样本数据抽样采集、小样本调研、数据模型预测及其他研究方法估算、分析得出，由于方法本身存在局限性，极光大数据依据上述方法所估算、分析得出的数据信息仅供参考，极光大数据不对上述数据信息的精确性、完整性、适用性和非侵权性做任何保证。任何机构或个人援引或基于上述数据信息所采取的任何行动所造成的法律后果均与极光大数据无关，由此引发的相关争议或法律责任皆由行为人承担

5. 报告其他说明

极光数据研究院后续将利用自身的大数据能力，对各领域进行更详尽的分析解读和商业洞察，敬请期待

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

关于极光

极光（纳斯达克股票代码：JG）成立于2011年，是中国领先的移动大数据服务平台。极光专注于为移动应用开发者提供稳定高效的消息推送、即时通讯、统计分析、社会化组件和短信等开发者服务。截止到2018年6月份，极光已经为34.4万移动应用开发者和88.7万款移动应用提供服务，其开发工具包（SDK）安装量累计近150亿，月度独立活跃设备近10亿部。基于海量数据和洞察积累，极光已将业务拓展至大数据服务领域，包括精准营销（极光效果通）、金融风控、市场洞察以及商业地理服务（极光iZone）。极光将继续借助人工智能与机器学习为移动大数据赋能，致力于为社会和各行各业提高运营效率，优化决策制定。

极光产品线

极光开发者服务：高效稳定 SDK、节约开发资源、增强用户体验、提升业务效率

极光效果通：精准锁定目标用户，量身定制广告投放策略，提高运营效率

极光数据服务：解析目标客户，洞悉行业趋势，跟踪企业运营情况，帮助企业决策者提升决策效率

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.

业务咨询请联系

数据改变世界

极光大数据

iZone产品咨询

izonesales@jiguang.cn

全国商务咨询

sales@jiguang.cn

媒体数据引用：
marketing@jiguang.cn

© JIGUANG Confidential. All Rights Reserved.