隐私政策模板

发布隐私政策是个人信息控制者遵循公开透明原则的重要体现，是保证个人信息主体知情权的重要手段，还是约束自身行为和配合监督管理的重要机制。隐私政策应清晰、准确、完整地描述个人信息控制者的个人信息处理行为。

| **隐私政策模版** | **编写要求** |
| --- | --- |
| 本政策仅适用于XXXX的XXXX产品或服务，包括……。  最近更新日期：XXXX年XX月。  如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：  电子邮件：  电　　话：  传　　真： | 该部分为适用范围。包含隐私政策所适用的产品或服务范围、所适用的用户类型、生效及更新时间等。 |
| 本政策将帮助您了解以下内容：   1. 我们如何收集和使用您的个人信息 2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术 3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息 4. 我们如何保护您的个人信息 5. 您的权利 6. 我们如何处理儿童的个人信息 7. 您的个人信息如何在全球范围转移 8. 本政策如何更新 9. 如何联系我们   XXXX深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，XXXX承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。  请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。 | 该部分为隐私政策的重点说明，是隐私政策的一个要点摘录。目的是使个人信息主体快速了解隐私政策的主要组成部分、个人信息控制者所做声明的核心要旨。 |
| 1. **我们如何收集和使用您的个人信息**   个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。  XXXX仅会出于本政策所述的业务功能，收集和使用您的个人信息：   1. **为您提供网上购物服务**【注：示例】 2. 注册成为用户。   为完成创建账号，您需提供以下信息：您的姓名、电子邮箱地址、创建的用户名和密码、……。  在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：手机号、工作职位、公司、教育背景、……。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本功能。  您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。  上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。   1. 商品展示、个性化推荐、发送促销营销信息。   （略）   1. 与卖家沟通交流。   （略）   1. 支付结算。   （略）  5、交付产品  （略）   1. **为您提供餐饮外卖服务**【注：示例】   （略）   1. **为您提供网络约车服务**【注：示例】   （略）   1. **……**   ……  当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。  当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。 | 1、详细列举收集和使用个人信息的业务功能，不应使用概括性语言。   1. 根据不同业务功能，分别列出各业务功能所收集的个人信息类型。 2. 明确描述哪些类型的个人信息属于特定业务功能所必需的。 3. 收集身份证、护照、驾照等法定证件信息和个人生物识别信息时，应专门提醒个人信息主体此次收集活动涉及的信息，并说明处理目的、处理规则。 4. 不应使用概括性语言综述所收集个人信息，如“我们收集您的身份等相关信息”此类描述，而应明确写明“我们收集您的姓名、电话号码、地址信息”。 5. 说明个人信息在使用过程中涉及的地理区域，如个人信息存储和备份的地域，个人信息传输过程中涉及的地域范围；如果个人信息存在跨境传输情况，需单独列出或重点标识。 6. 使用个人信息时，是否形成直接用户画像及其用途需要明确说明。 7. 根据个人信息的使用情况，注明不同类型个人信息预计的保留时间（如：自收集日期开始5年内）以及需要删除或销毁的截止日期（如：2019年12月31日或用户注销账户时）。 8. 确需改变信息收集和使用的目的，应当说明会征得用户的同意。 |
| 1. **我们如何使用 Cookie 和同类技术** 2. **Cookie**   为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。  我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接：<Internet Explorer>、<Google Chrome>、<Mozilla Firefox>、<Safari> 和 <Opera>。   1. **网站信标和像素标签**   除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。   1. **Do Not Track（请勿追踪）**   很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。   1. ……   …… | 1. 如果个人信息控制者或其授权第三方使用自动数据收集工具收集个人信息，则需要对使用的技术机制做详细描述。 2. 常见的自动数据收集工具有：Cookie、脚本、Web 信标、Flash Cookie、内嵌 Web 链接、本地存储器等。 3. 说明使用自动工具收集个人信息的目的，并向用户提供限制自动工具进行数据收集的方法和详细的指导。 |
| 1. **我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息** 2. **共享**   我们不会与XXXX以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：   1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。 2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。 3. 与我们的附属公司共享：您的个人信息可能会与XXXX的附属公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。附属公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。   我们的附属公司包括：……。   1. 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您上网购买我们的产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。   目前，我们的授权合作伙伴包括以下X大类型：   1. 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的人口统计信息（例如“位于北京的25岁男性，喜欢软件开发”），帮助他们了解其受众或顾客。 2. 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。 3. ……   对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。   1. **转让**   我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：   1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息； 2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。 3. **公开披露**   我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：   1. 获得您明确同意后； 2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。 | 1. 个人信息控制者说明是否需要共享、转让个人信息，并详细描述需要共享转让的个人信息类型、共享转让的原因、个人信息的接收方、对接收方的约束和管理准则、接收方使用个人信息的目的、个人信息共享转让过程中的安全措施、共享转让个人信息是否对用户带来高危风险。 2. 个人信息控制者说明是否需要公开披露个人信息，并详细描述需要公开披露的个人信息类型、原因、是否对用户带来高危风险。 3. 说明何种情况下个人信息控制者会不经过用户同意，共享转让和公开披露数据，如响应执法机关和政府机构的要求、进行个人信息安全审计、保护用户免受遭受欺诈和严重人身伤害等。 4. 平台服务相关责任说明。如果个人信息控制者提供的服务属于平台服务（如：电商、社交、信息发布等），需要明确提醒用户其在上传、交流、发布共享个人信息时所面临的风险，并说明共享此类信息采取的安全措施。 |
| 1. **我们如何保护您的个人信息** 2. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对XXXX网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。 3. 我们已经取得了以下认证：……。 4. 我们的数据安全能力：……。 5. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。 6. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他XXXX用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。 7. 我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过以下方式获得……。 8. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。   （八）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。  同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。 | 1. 详细说明个人信息控制者对个人信息进行安全保护的措施。包括但不限于个人信息完整性保护措施，个人信息传输、存储和备份过程的加密措施，个人信息访问、使用的授权和审计机制，个人信息的保留和删除机制等。 2. 可根据GB/T AAAAA《信息安全技术　大数据服务安全能力要求》、GB/T BBBBB《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》等国家标准确定自己的数据安全能力。 3. 目前遵循的个人信息安全协议和取得的认证。包含个人信息控制者目前主动遵循的国际或国内的个人信息安全法律、法规、标准、协议等，以及个人信息控制者目前已取得的个人信息安全相关的权威独立机构认证。 4. 可重点提醒公众如何在使用产品或服务时保护好个人信息。 5. 应描述提供个人信息后可能存在的安全风险。 6. 应表明在发生个人信息安全事件后，个人信息控制者将承担法律责任。 7. 应表明在发生个人信息安全事件后，将及时告知个人信息主体。 |
| 1. **您的权利**   按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：   1. **访问您的个人信息**   您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：  账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问XXXX执行此类操作。  搜索信息——您可以在XXXX中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。  ……  如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至XXXX。我们将在30天内回复您的访问请求。  对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至XXXX。   1. **更正您的个人信息**   当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。  如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至XXXX。我们将在30天内回复您的更正请求。   1. **删除您的个人信息**   在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：   1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规； 2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意； 3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定； 4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号； 5. 如果我们不再为您提供产品或服务。   若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。  当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。   1. **改变您授权同意的范围**   每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。  您可以通过以下方式自行操作：  ……  当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。  如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：  ……   1. **个人信息主体注销账户**   您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：  ……  在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。   1. **个人信息主体获取个人信息副本**   您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：  ……  在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。   1. **约束信息系统自动决策**   在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。   1. **响应您的上述请求**   为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。  我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：  ……  对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。  在以下情形中，我们将无法响应您的请求：   1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的； 2. 与国家安全、国防安全直接相关的； 3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的； 4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的； 5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的； 6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的； 7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的； 8. 涉及商业秘密的。 | 1. 说明用户对其个人信息拥有何种权利，内容包括但不限于：信息收集、使用和公开披露时允许用户选择的个人信息范围，用户所具备的访问、更正、删除、获取等控制权限，用户隐私偏好设置，用户可以选择的通信和广告偏好，用户不再使用服务后撤回同意和注销账号的渠道、用户进行维权的有效渠道等。 2. 对于需要自行配置或操作（如对所使用的软件、浏览器、移动终端等进行配置和操作）以达到访问、更正、删除、撤回同意等目的，个人信息控制者应对配置和操作的过程进行详细说明，说明方式易于用户理解，必要时提供技术支持的渠道（客服电话、在线客服等）。 3. 如果用户行使权利的过程产生费用，需明确说明收费的原因和依据。 4. 如果用户提出行使权利的需求后需要较长时间才能响应，需明确说明响应的时间节点，以及无法短时间内响应的原因。 5. 如果用户行使权利的过程需要再次验证身份，需明确说明验证身份的原因，并采取适当的控制措施，避免验证身份过程中造成的个人信息泄露。 6. 如果个人信息控制者拒绝用户对个人信息进行访问、更正、删除、撤回同意等的要求，需明确说明拒绝的原因和依据。 |
| 1. **我们如何处理儿童的个人信息**   我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的用户账户。  对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。  尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。  如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。 |  |
| 1. **您的个人信息如何在全球范围转移**   原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。  由于我们通过遍布全球的资源和服务器提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。  此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。 | 如果因业务需求、政府和司法监管要求存在跨境信息传输情况，需详细说明需要进行跨境传输的数据类型，以及跨境传输遵守的标准、协议和法律机制（合同等）。 |
| 1. **本政策如何更新**   我们的隐私政策可能变更。  未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。  对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务， 我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。  本政策所指的重大变更包括但不限于：   1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等； 2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等； 3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化； 4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化； 5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时； 6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。   我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。 | 个人信息控制者在隐私政策发生重大变化时，需及时更新隐私政策，并说明使用何种方式及时通知用户。通常情况下采取的通知方式如：用户登录信息系统时、更新信息系统版本并在用户使用时弹出窗口、用户使用信息系统时直接向用户推送通知、向用户发送邮件、短信等。 |
| 1. **如何联系我们**   如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：……  我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过以下方式与其联系：……  一般情况下，我们将在三十天内回复。  如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：…… | 1、个人信息控制者需要明确给出处理个人信息安全问题相关反馈、投诉的渠道，如个人信息安全责任部门的联系方式、地址、电子邮箱、用户反馈问题的表单等，并明确用户可以收到回应的时间。  2、个人信息控制者需给出外部争议解决机构及其联络方式，以应对与用户出现无法协商解决的争议和纠纷。外部争议解决机构通常为：个人信息控制者所在管辖区的法院、认证个人信息控制者隐私政策的独立机构、行业自律协会或政府相关管理机构等。 |